

三池 克明

✓ 本書に記載している会社及び製品などの名称は、各社の登録商標または商標です

✓ 本文中では、<sup>™</sup>や®は省略しています

## 解説する内容について

Webアンケート作成サービスの1つであるMicrosoft Formsの活用について、以下を解説します。

- ① Webアンケートの制作
- ② Webアンケートの周知
- ③ アンケート回答の回収
- ◆他のWebアンケートサービスも操作方法は概ね同じです。 必要に応じて読みかえれば学習は可能でしょう。

◆Microsoft Forms等、本書で使用するシステムは予告なく変更される 場合がありますのでご了承下さい。

# 前提

- 本書ではMicrosoft formsを使用しますが、その際に以下が必要です
- ◆Microsft(またはMicrosoft 365)アカウント
  - ✓事前に取得してください
  - ✓取得方法・利用方法・料金などについてはご自身で確認してください
- ◆インターネットに接続できるパソコン
  - ✓タブレットでも取り組めると思いますが、本書ではパソコンでの操作を想定して解説します。適宜読み替えてください
  - ✓パソコンやインターネットに接続できる環境はご自身で用意してください
- ◆パソコンの操作やブラウザの操作に関する知識
  - ✓これらの知識を持っている方を前提としております



#### 見出しをクリックすると そのページまでジャンプします

- I. <u>アンケートの基本</u>
- II. <u>アンケートの設計</u>
- III. <u>Microsoft FormsでWebアンケート作成</u>
- IV. <u>Webアンケートの周知</u>
- V. <u>回答の集計・分析</u>



## I.アンケートの基本

#### 以下の過程の一部としてアンケート調査を実施する

- 1. 仮説を立てる
- 2. 仮説が正しいかどうか検証するためには、 どのようなデータが必要か考える
- 3. 必要なデータをあつめる(←手段の1つとしてアンケート調査がある)
- 4. 集めたデータを集計・分析する
- 5. 集計・分析結果から仮説が正しいかどうか検証する
- 6. レポートなどにまとめる

×まずはアンケート調査 ○仮説検証のためのアンケート調査

## 例1) バーゲンセールの効果を明らかにしたい

#### 1. 仮説を立てる

- バーゲンセールを行ったことで売上と顧客満足度は向上した
- 2. 検証のためにどのようなデータが必要か
  - バーゲンセール期間中の売上と顧客満足度
  - バーゲンセール前の売上と顧客満足度
- 3. 必要なデータを集める
  - バーゲンセール前と期間中の売上

POS(販売時点情報管理)システムから収集(会計のレジ端末で収集)

• バーゲンセール前と期間中の顧客満足度

お客様アンケートから収集

## 例2)エナジードリンクの疲労回復効果を 明らかにしたい

#### 1. 仮説を立てる

- エナジードリンクを飲めば、速やかに疲労が回復する
- 検証のためにどのようなデータが必要か 被験者にエナジードリンクを飲用させ、飲用直後、2時間後、4時間後、6時間 後の血中内の疲労因子濃度と疲労感の各データ
- 3. 必要なデータを集める
  - 血中内の疲労因子濃度
     被験者から血液を採取
  - 疲労感

被験者に対しアンケート調査する

## 何のためのアンケート調査なのか

仮説が正しいかどうかを検証するためのデータ収集

- 計測、観察、インタビューなどのデータ収集方法の1つに、 アンケート調査がある
- ② アンケート調査の質問内容は仮説検証に役立つものだけに絞る

アンケート調査の前に取り組むべきこと

✓仮説を立てる

- ✓仮説検証のために必要なデータを明らかにする
- ✓データの収集方法を検討する
- ✓ <u>アンケート調査でないと収集できないデータ</u>を明らかにする
   € これをアンケート調査する

ポイント

## 本書で紹介する事例(1/3)

#### 1. 仮説

- スイーツ好きはお酒が苦手で、逆にお酒好きはスイーツが苦手である
- 女性はスイーツ好きが多く、男性はお酒好きが多い
- 上記のようなイメージを持つ人が多い

## 本書で紹介する事例(2/3)

#### 2. 検証のために必要なデータ

- 性別
- 自身のスイーツに対する好き嫌いの度合い
- 自身のお酒に対するの好き嫌いの度合い
- 「スイーツ好きはお酒が苦手で、逆にお酒好きはスイーツが苦手である」と思う度合いと、その理由
- 「女性はスイーツ好きが多く、男性はお酒好きが多い」と思う度合いと、その 理由

## 本書で紹介する事例(3/3)

- 3. データの収集方法
  - ・できるだけ多くの人に聞きたい
  - ・性別、スイーツとお酒の好き嫌い、スイーツ好きとお酒好きな人に対するイメージなどを聞くだけ

⇒アンケート調査の実施が適切だろう

## Ⅱ.アンケートの設計

#### ◆質問の仕方の注意点

✓1つの質問には1つのパラメータ(値、程度、事項など)を回答させるする
 ✓曖昧な質問は曖昧な回答しか得られない

✓社会規範や常識に沿うべきかどうかを問う内容は正直な回答を得にくい



ランチは良かったけど、ディナーは悪かった場 合もあり得る。まとめて質問するより、個別に質 問した方が答えやすい。

# 曖昧な質問は曖昧な回答しか得られない

質問:身なりは きちんとしていますか

何をもって"きちんとする"のかが曖昧。 清潔感の程度なのか、TPOをわきまえているの かはっきりしない

# 規範や常識に関する質問は正直な回答を得られにくい

#### 質問:未成年の喫煙を認めるべきだと思いますか

このような質問をする理由・意図、回答内容 について個人を追求・攻撃する意図は無いこと を事前に丁寧に説明するなど、回答者へ十分な 配慮が必要になる

## 回答のさせ方

#### 様々な回答形式がある

- 1. 選択回答形式
  - 単一選択:該当するものを1つだけ選択させる
     例)「はい/いいえ」から1つだけ選択
  - ・ 複数選択:該当するものを全て選択させる
     例)受験希望の科目を「国語/数学/英語」から選択(複数選択可)
  - リッカート形式:程度を表す数量から1つだけ選択させる
     例)「嫌い⇔1・2・3・4・5⇒好き」から該当する番号を1つ選択
- 2. 自由記述形式
  - 回答者に自由に記述させる
     例)現在居住している都道府県
     例)そう思った理由を教えてください



## 回答形式の注意点

✓2択よりも程度を選択させると分析の幅が広がる

✓中間回答を用意すると回答しやすい

✓ 選択形式よりも自由記述形式の方が正確な回答を得られる場合がある
 ✓ 想定外の回答も得られるようにする

## 2択よりも、程度を選択させると 分析の幅が広がる

# 質問:健康状態を答えてください ○健康である ○健康ではない



程度を測れるのであれば4択や10点満点などから選択させると、分析の幅が広がる。

### 中間回答を用意すると回答しやすい (ただし中間回答を選択しやすい傾向がある)

#### 質問:健康状態を答えてください

健康である
 どちらかといえば健康である
 どちらかといえば健康ではない
 健康ではない



中間回答を用意すると回答しやすいが、中間回 答が選択されやすくなる。 仮説を踏まえてどうすべきか検討すること。

## 選択形式よりも自由記述形式の方が 正確な回答を得られる場合がある

質問:年齢を選んでください 20歳未満 20歳以上40歳未満 40歳以上60歳未満 60歳以上



数量の場合は記述形式の方がより正確な回答を 得られる。ただし「好き/嫌い」のような質問は 選択形式の方が回答しやすいので注意する。

## 想定外の回答も得られるようにする

質問:あなたは自動車が好きですか

- ○好き
- ○どちらかといえば好き
- ○どちらかといえば嫌い
- ○嫌い
- \_\_\_\_その他(

何かしらの理由・事情で「好き/嫌い」と答え られない場合がある。そのような回答・理由を選 択・記述できるように配慮するのが望ましい

)

## その他の注意点

これらも記載すると、回答者はより安心して回答できるだろう

✓アンケート調査の目的
 ✓得られたデータの取り扱い

▼ 待られた) ータの取り扱い

✓実施者の名前や連絡先
 ✓その他、回答者に配慮すべき事柄

こちらは回答をお願いする立場である。 回答に協力してもらえることに感謝の気持ちを 持って取り組もう

## アンケート設計について

- 1. 質問の仕方の注意点
  - ✓1つの設問には1つのパラメータ(値、程度、事項など)を回答させる
     ✓曖昧な質問は曖昧な回答になる
    - ✓社会規範や常識に沿うべきかどうかを問う内容は正直な回答を得にくい
- 2. 回答のさせ方の注意点
  - ✓2択よりも程度の選択をさせた方が分析の幅が広がる
     ✓中間回答を用意すると回答しやすいが、中間回答を選択されやすい
     ✓選択形式よりも自由記述形式の方が正確な回答を得られる場合がある
     ✓想定外の回答も得られるようにする
- 3. その他
  - ✓アンケート調査の目的とデータの取り扱いを冒頭に記述
  - ✓実施者の氏名と連絡先を冒頭あるいは末尾に記述

ポイント

## 本書で紹介する事例(1/6)

以下のアンケート設計した

#### スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査

このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いについて質問します。個人を 特定する質問は一切ございませんので率直なご回答をお願いいたします。なお、 得られたデータは男女別のスイーツとお酒の好き嫌いの分析のみに利用し、それ 以外の目的で使用することはありません。

上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただける方は以下の各設問にご回答 ください。

## 本書で紹介する事例(2/6)

- - ○
    答えたくない
- 2. あなたはスイーツが好きですか(単一選択、「その他」は自由記述、回答必須)

  - ○嫌い
  - ○その他(

## 本書で紹介する事例(3/6)

- - ○どちらかといえば好き
  - ○どちらともいえない
  - ○どちらかといえば嫌い
  - ○嫌い

○その他(

4. あなたは「スイーツ好きはお酒が苦手で、逆にお酒好きはスイーツが苦手である」と思いますか(単一選択、「その他」は自由記述、回答必須)
そう思う
どちらかといえばそう思う
どちらともいえない

## 本書で紹介する事例(4/6)

○どちらかといえばそうは思わない

○そうは思わない

○その他(

5. 前の質問でそう思った理由をお答えください

## 本書で紹介する事例(5/6)

6. あなたは「女性はスイーツ好きが多く、男性はお酒好きが多い」と思いますか<sub>(単</sub> - 選択、「その他」は自由記述、回答必須) 〇そう思う 〇どちらかといえばそう思う 〇どちらともいえない 〇どちらかといえばそうは思わない 〇そうは思わない 〇その他()
7. 前の質問でそう思った理由をお答えください

## 本書で紹介する事例(6/6)

#### 質問は以上です。ご協力ありがとうございました。

#### 実施責任者 〇〇〇〇(E-mail:aaaa@bbb.ccc)

#### 次の章ではこのアンケートをMicrosoft Formsで実装する

## III.Microsoft FormsでWebアンケート作成

Microsoft FormsとはMicrosoft365(旧称Office365)に含まれるWeb サービスの一つで、Webアンケートの作成・実施・回答データの収集と 分析が可能です。(クイズも作れますが本書では扱いません)

・やること

Webブラウザを使ってMicrosoft Formsにサインインし、アンケートを作成する

- 手順(詳細は次ページ以降にて解説)
  - ① Microsoft Formsにサインインする
  - 2 アンケートを新規作成し、設問を追加する
  - ③ 作成したアンケートをプレビューする

## Microsoft Formsにサインインする

#### ① Webブラウザを起動し「<u>https://forms.office.com/</u>」にアクセス (画面割愛)



# アカウント情報を入力してサインインする (詳細は割愛)

Microsoft Sign in aaaaa@bbbb.ccc No account? Create one!	Microsoft It looks like this email is used with more than one account from Microsoft. Which one do you want to use? Work or school account Created by your IT department k-miike@saku.ac.jp Personal account Created by you personal Microsoft A-miike@saku.ac.jp Tired of seeing this? Rename your personal Microsoft account. Back

# サインインした



### 【紹介のみ】 サインアウトの手順(1/5)



## 【紹介のみ】 サインアウトの手順(2/5)

無題のフォーム - 保存済み		
	◎ プレビュー ۞ テーマ	
質問		ても
無題のフォーム		
十新規追加		
	<sup>質問</sup> 無題のフォーム	御のフォーム・保存致     の アレビュー ③ テーマ     質問     ※このように背景色やページが異なっ     こちらをクリックするのは同じ     無題のフォーム     + 新規追加

## 【紹介のみ】 サインアウトの手順(3/5)

<b>E Forms</b>	無題のフォーム - 保存済み	?	à
Forms		? の プレビ 合同会社三池ラボ サイン 応答 ② 「サインアウト」を クリック	<ul><li>(道)</li><li>パアウト</li></ul>
	十 新規追加		
#### 【紹介のみ】 サインアウトの手順(4/5)



#### 【紹介のみ】 サインアウトの手順(5/5)



## 新しいフォームを作成する



## 「無題のフォーム」のタイトルをクリック

<b>:::</b> Forms	無題のフォーム - 保	存中	?
		の プレビュー 🕄 テーマ	共有 …
	質問	応答	
	タイト 無題のフォーム + 新規追加	ヽルをクリック	

## フォームのタイトルを編集する(1/2)

···· Forms	無題のフォーム - 保存済み	?
	の プレビュー の テーマ	共有 …
	質問応答	
	編集できるように 無題のフォーム なった <sup>説明を入力してください</sup>	
	十 新規追加	

## フォームのタイトルを編集する(2/2)

 Forms	スイーツとお酒の好き嫌いに	ついてのアンケート調査 - 保存	済み		?	
			の プレビュー	ゆ テーマ	共有	
	質問		応答			
	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアン 説明を入力してください	ケート調査 アンケート( タイトルを入	の 、力			

## アンケートの説明も入力

₩ Fo	orms	スイーツとお酒の好き嫌いにつ	いてのアンケート調査 - 保存家	斉み		?	
				の プレビュー	ゆ テーマ	共有	
		質問		応答			
		スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いについて率直なご回答をお願いいたします。なお、得られたデータし、それ以外の目的で使用することはありません。 上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただける方はよ	「一ト調査 いて質問します。個人を特定する タは男女別のスイーツとお酒の好 以下の各設問にご回答ください。	5質問は一切ございま 子き嫌いの分析のみに	レ <sup>せんの</sup> 利用 マンケー 説明を入	トの 力	

## 設問を追加する(1/3)

···· Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み	?
	の プレビュー ③ テーマ	共有 …
	質問	
	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査	
	このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いについて質問します。個人を特定する質問は一切ございませんの で率直なご回答をお願い <u>サキレキキ・ホホーロは</u> 安別のスイーツとお酒の好き嫌いの分析のみに利用 し、それ以外の目的で使用「新規追加」を	
	上記の内容をご理解の + 新規追加	

## 設問を追加する(2/3)

E Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み	?
	の プレビュー 🖓 テーマ	共有 …
	質問応答	
	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査	
	このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いについて質問します。個人を特定する質問は一切ございませんの で率直なご回答をお願い <u>いたします。なお、得られたデータは男</u> 女別のスイーツとお酒の好き嫌いの分析のみに利用 し、それ以外の目的で使 ト記の内容をご理解の クリック	
	+ ② 選択肢 ① テキスト △ 評価 〒 日付 ∨ 選択肢	

## 設問を追加する(3/3)



## 設問を編集する

<b>:::</b> Forms	スイー	-ツとお酒の好き嫌いにつ	いてのアンケート調査 - 保	存済み		?	
				◎ プレビュー	∽ テーマ	共有	•••
	質問			応答			
				<b>d û (</b>	$\downarrow$		
	<ol> <li>あなたの性別をお答えくた</li> <li>このオプションの名</li> </ol>	さい 前を入力してください。		設問のこ	「 文章を入	力	
	○ このオプション0						
	十 オプションを追加	あなたの	)性別をお	答えくだ	さい		
					_		

## 選択肢を編集する



## 選択肢を追加する(1/3)



## 選択肢を追加する(2/3)

	質問			応答				
-					Ŵ	$\uparrow$	$\downarrow$	
<b>1.</b> あ	なたの性別をお答えください							
0	男性	選択	肢が追加された					
0	女性							
0	オプション 3		⑪					
+ オス	プションを追加 "その他" オプショ	ンの追加						
			● 複数回答			必須	•••	

## 選択肢を追加する(3/3)

	質問			応答			
					Û	$\uparrow$	$\downarrow$
1. đ	5なたの性別をお答えください						
$\bigcirc$	男性						
$\bigcirc$	女性	さらに	追加してみ	た			
$\bigcirc$	オプション 3						
0	オプション 4	/					
0	オプション 5						
0	オプション 6		⑪				

## 選択肢を削除する

質問	応答
	$\square$ $\hat{\blacksquare}$ $\wedge$ $\downarrow$
<b>1.</b> あなたの性別をお答えください	
○ 男性	
○ 女性	
○ オプション 3	このゴミ箱のアイコンを
○ オプション 4	クリックすると削除できる
○ オプション 5	
○ オプション 6	Ŵ

## 選択肢を仕上げる



#### 回答必須の設問にする



## 次の設問を作成・編集する



#### 選択肢を移動させる(1/4)



#### 選択肢を移動させる(2/4)



## 選択肢を移動させる(3/4)

		Ŵ	$\uparrow$	$\checkmark$	
2. あなたはスイーツが好きですか					
<ul><li>好き</li></ul>					
どちらかといえば好き					
<ul> <li>ごちられ</li> <li>③移動先へドラッグ</li> <li><sup>嫌い</sup></li> </ul>					
どちらともいえない	创				
○ その他					
+ オプションを追加					

## 選択肢を移動させる(4/4)

2. あなたはスイーツが好きですか
○ <sub>好き</sub> 移動できた
○ どちらかといえば好き
どちらともいえない
○ どちらかといえば嫌い
() 嫌い () ①
十 オプションを追加 "その他" オプションの追加
●● 複数回答   ●● 必須  •••

## その他(自由選択)の追加(1/2)



## その他(自由選択)の追加(2/2)

○ 好き		
○ どちらかといえば好き		
○ どちらともいえない		
○ どちらかといえば嫌い	追加された	
○ 嫌い		
○ その他	<b></b>	
オプションを追加		



				Ŵ	$\uparrow$	$\checkmark$
<b>2.</b> あっ	なたはスイーツが好きですか					
0	好き					
0	どちらかといえば好き					
0	どちらともいえない					
0	どちらかといえば嫌い					
0	嫌い	创	│ ハイライ │ 複数選択	トさ+ 可能(	きると こなる	2
+ **	プションを追加 "その他" オプションの追加			110		
		•	● 複数回答		必須	•••

# 「紹介のみ」 その他の回答形式について



#### 設問の複製(1/4)



## 設問の複製(2/4)



## 設問の複製(3/4)

	$\square  \textcircled{1}  \uparrow  \downarrow$
3. あなたはスイーツが好きですか	
<ul> <li>④番号が変わった</li> <li>(設問がコピーされた)</li> </ul>	
○ どちらかといえば嫌い	
() 嫌い	
○ その他	
十 オプションを追加	

#### 設問の複製(4/4)



#### 【紹介のみ】 設問の削除・移動



# プレビューで動作テスト(1/7)

···· Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み	?
	の プレビュー の テーマ	共有 …
	2.     あなたはスイーツが好きですか     「ノレヒュー」を       クリック	
	び 好き	
	○ どちらかといえば好き	
	どちらともいえない	
	○ どちらかといえば嫌い	
	() 嫌い	
	<ul><li>その他</li></ul>	

## プレビューで動作テスト(2/7)



# プレビューで動作テスト(3/7)

← 戻る	□ コンピューター	- 携帯電話/タブレット
スイーツとお酒 ケート調査	の好き嫌い <del>「<sub>携帯</sub></del>	『 「「「「「「「」」 「「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」
このアンケート調査ではスイーツとる せんので率直なご回答をお願いいたし のみに利用し、それ以外の目的で使用 <sup>-</sup>	お酒の好き嫌いについて質問します。個人を ます。なお、得られたデータは男女別のスイ することはありません。 	特定する質問は一切ございま ーツとお酒の好き嫌いの分析
 上記の内容をご理解のうえ調査にご	協力いただける方は以下の各設問にご回答く	ださい。 □ •••
こんにちは、克明。このフォームを送信す * 必須	すると、所有者に名前とメールアドレスが表示さ	きれます。
1. あなたの性別をお答えください	*	

## プレビューで動作テスト(4/7)

← 戻る コンピューター | 携帯電話/タブレット スマホやタブレットを スイーツとお酒の好き嫌いについ 想定した画面に てのアンケート調査 アンケートが表示された このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いについ て質問します。個人を特定する質問は一切ございませんので 率直なご回答をお願いいたします。なお、得られたデータは 男女別のスイーツとお酒の好き嫌いの分析のみに利用し、そ れ以外の目的で使用することはありません。 上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただける方は以 下の各設問にご回答ください。 こんにちは、克明。このフォームを送信すると、所有者 に名前とメールアドレスが表示されます。 \* 必須
# プレビューで動作テスト(5/7)



# プレビューで動作テスト(6/7)



# プレビューで動作テスト(7/7)



# 回答して送信してみる(1/3)

	<ul> <li>3. あなたはお酒か好きですか *</li> <li>好き</li> <li>どちらかといえば好き</li> <li>どちらともいえない</li> <li>どちらかといえば嫌い</li> <li>嫌い</li> </ul>	
①回答せずに 「送信」をクリック	O その他 これは必須の質問です。 送信	
	▲ 送信するには 3 件の質問に回答する必要があります: 質問 1、質問 2、質問 3。 このコンテンツはフォームの所有者が作成したものです。送信したデータはフォームの所有者に送信されます。Microsoft は、このフォーム の所有者を含むお客様のプライバシーやセキュリティの取り扱いに関して一切の責任を負いません。パスワードを記載しないでください。 Powered by Microsoft Forms   プライバシーと Cookie   利用規約	

### 回答して送信してみる(2/3)

0 2552517221
○ どちらかといえば嫌い
○ 嫌い
● 未成年なので答えられません
送信 ③全ての設問に回答してから 「送信」をクリック
このコンテンツはノオームの所有者か作成したものです。送信したテーダはノオームの所有者に送信されます。Microsoft は、このノオーム の所有者を含むお客様のプライバシーやセキュリティの取り扱いに関して一切の責任を負いません。パスワードを記載しないでください。
Powered by Microsoft Forms   <u>プライバシーと Cookie   利用規約</u>

#### 回答して送信してみる(3/3)



### アンケート編集に戻る(1/2)

l l	← 戻る	· 고 :	ノピューター	_ 携帯電話/タブレット	
	ス       Vとお酒の外         ①「戻る」をクリ <b>○</b> ありがと         回答が送信されました         別の回答を送信	<u>子き嫌いについてのアンケ</u> ック こうございます。 <sub>こ。</sub>	ート調査		
	独自のフォームの作成 Powered by Microsoft Forms   <u>プラ</u>	イバシーと Cookie   利用規約			

# アンケート編集に戻る(2/2)

···· Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み				
	~	の プレビュー 🖓 テーマ	共有 …		
	質問	応答 1	\ 		
	スイーツとお酒の好き	嫌いについてのア <u>ン</u>			
	ケート調査	~ ②アンケー に戻	ト編集画面		
	このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いにつ せんので率直なご回答をお願いいたします。なお、得られ のみに利用し、それ以外の目的で使用することはあります	ついて質問します。個人を特定する質問は一切ございま れたデータは男女別のスイーツとお酒の好き嫌いの分析 さん。			
	上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただける方は	は以下の各設問にご回答ください。			
	【実施責任者】 oo oo (E-mail:aaaa@bbb.ccc)				

#### 回答が記録されている!



#### アンケートを仕上げる

p.24~29を参照して仕上げる

- 1. 他の設問を追加・編集してアンケートを仕上げる(画面割愛)
  - こまめにプレビューでアンケートの動作を確認すると良い
- 2. 回答を送信しても良い⇔後で消去可能
  - ・保存は自動で行われる
- 3. WebアプリはMicrosoft Formsに限らず自動保存されることが多い
  - 中断する場合はサインアウトを推奨

✓サインアウトは成りすましの対策になる

✓ブラウザを閉じただけではサインイン情報は消去されない

#### Microsoft FormsでWebアンケート作成

- 1. WebブラウザでMicrosoft Formsにアクセスする
  - Microsoft365アカウントでMicrosoft Froms(<u>https://forms.office.com/</u>)にサインイン
     ✓ 不正アクセス防止のため、終了後は必ずサインアウトする (ブラウザを閉じだだけではサインイン情報は消去されない)
- 2. アンケートを作成・編集する
  - アンケートを新規作成する
  - ・タイトル、説明を入力
  - 設問を追加する(様々な回答形式がある)
- 3. プレビューで確認する
  - 設問・回答形式を確認する
  - ・わざと必須回答を回答せずに送信してエラーが表示されるか確認する
     ✓送信すると回答データが記録されることに注意

ポイント

#### IV.Webアンケートの周知

完成したアンケートは対象者をある程度選択できます。

- 1. すべての人(特に制限しない)
- 2. 自分の組織内のユーザー(メールアドレスの@以降が同じ人)
- 3. 自分の組織内の特定のユーザー(上記2のユーザーから個別に選択)
- また以下の方法で周知(共有)させることができます。
  - 1. URLを取得して何かしらの方法で配信
  - 2. QRコードを作成して何かしらの方法で配信
  - 3. HTMLコードを作成してWebページに埋め込み
  - 4. メールで配信

対象者の環境に応じて選択すること

# 対象者を選ぶ(1/4)

<b>E</b> Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについての	アンケート調査 - 保存済み	?
		の プレビュー 🖓 テーマ	共有 …
	質問	応答 1	
		①「共有」をクリ	<u> ック</u>
	スイーツとお酒の好き嫌い	いについてのアン	
	クート詞自		
	このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌いについてな せんので率直なご回答をお願いいたします。なお、得られたデー のみに利用し、それ以外の目的で使用することはありません。	質問します。個人を特定する質問は一切ございま ータは男女別のスイーツとお酒の好き嫌いの分析	
	上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただける方は以下	の各設問にご回答ください。	
	【実施責任者】 oo oo (E-mail:aaaa@bbb.ccc)		

#### 対象者を選ぶ(2/4)



### 対象者を選ぶ(3/4)

 Forms	斉み	?	
		◎ プレビュー ③ テーマ 井	共有 ···
質問	応答 1	回答の送信と収集	<u> </u>
③ スイーツとお酒の好 ンケート調査	https://forms.office.com/Pages/Re コピー URLを短縮		
このアンケート調査ではスイーツとお酒の好き類 切ございませんので率直なご回答をお願いいたしま お酒の好き嫌いの分析のみに利用し、それ以外の目			
上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただり	テンプレートとして共有		
【実施責任者】○○ ○○ (E-mail:aaaa@bbb.ccc)		+ 複製のためのリンクを取得	

#### 対象者を選ぶ(4/4)



#### 対象者を選ぶめやす(1/2)

以下の観点から判断すると良い

- 回答者の情報を匿名にしたい
   ⇒すべてのユーザーが返信可能
   ✓想定外の人物が回答・送信する可能性がある
- 2. 自分の組織内(職場内、学校内など)、かつ回答者を特定したい
   ⇒自分の所属組織内のユーザーのみが回答可能
   ✓ Microsoft(Microsoft 365)アカウントのドメイン名(ユーザー名の@以降)が同

じユーザー

3. 自分の組織内の指定するユーザー、かつ回答者を特定したい ⇒自分の所属組織内の特定のユーザー

#### 対象者を選ぶめやす(2/2)

アンケートは匿名性を維持すべき

✓回答者が特定されるアンケートは回答を嫌がられる

✓説明、同意を得ずに回答者情報を収集したら、 「倫理に反する行為」と見做される場合がある

⇒「すべてのユーザーが返信可能」が無難

本書では「すべてのユーザーが返信可能」を選択して進める。

### URLを生成する(1/2)



### URLを生成する(2/2)



#### URLをどうやって配信する?

以下のような方法が考えられる

- ・メール本文に貼り付けて、対象者へ送信
- ブログやWebページに貼り付ける
- TwitterなどのSNSに貼り付けて投稿

#### QRコードを生成する



#### QRコードをどうやって配信する?

以下のような方法が考えられる

- ハガキなどに印刷して郵送
- TwitterなどのSNSに貼り付けて投稿
- ・ブログやWebページにURLを貼り付ける
- ・メールで配信する

# 埋め込み、メール送信(1/2)



#### 埋め込み、メール送信(2/2)

URLやQRコード生成に比べて利用する機会は少ないと思われる。

- 埋め込み
  - ✓WebページのHTMLに貼り付けられるコードを生成✓HTMLにそのまま挿入できる
- ・メール送信
  - ✓送信先を選択してメールを一斉配信
  - ✓本文は自動生成される(相手に応じて修正が必要かもしれない)

### 回答期間等を設定する(1/2)



# 回答期間等を設定する(2/2)

 Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存	済み 		?
		の プレビュー	ゆ テーマ	共有 …
質問	応答 1	設定		
スイーツとお酒の好 ンケート調査ではスイーツとお酒の好き嫌 りございませんので率直なご回答をお願いいたしま お酒の好き嫌いの分析のみに利用し、それ以外の目 上記の内容をご理解のうえ調査にご協力いただに 【実施責任者】 00 00 (E-mail:aaaa@bbb.ccc)	き嫌いについて質問します。個人を特定する質問は- ます。なお、得られたデータは男女別のスイーツと 目的で使用することはありません。 ける方は以下の各設問にご回答ください。	このフォーム <ul> <li>すべてのユ</li> <li>自分の所属</li> <li>自分の所属</li> <li>自分の所属</li> <li>能</li> </ul> <li>回答のオプジ <ul> <li>回答のオプジ</li> <li>回答を受け</li> <li>開始日</li> <li>終了日</li> <li>質問をシャー</li> <li>進行状況//</li> <li>お礼のメッー</li> <li>応答の受信研</li> </ul></li>	ムに入力できるユー ザーが返信可能 組織内のユーザーのみ 組織内の特定のユーサ ンヨン 付ける シフル く一の表示 ① セージをカスタマイズ 崔認	-ザー *が回答可能 デーが返信可
<ol> <li>あなたの性別をお答えください*</li> <li>男性</li> </ol>		<ul> <li>送信後に応</li> <li>各回答の通</li> </ul>	、答の受信を許可する 通知をメールで受け取る	

#### Webアンケートの周知

#### 1. 対象者

- ① すべてのユーザーが返信可能
- 2 自分の所属組織内のユーザーのみが回答可能
- ③ 自分の所属組織内の指定するユーザーが返信可能 ✓ 匿名性を保つなら①で良いだろう

#### 2. 周知する手段

- ① URL、QRコードを生成
- HTMLコードを生成、メール送信
- ✓いずれかを書面、メール、Web、SNSなどで配信

#### 3. 期間などの設定

- ① 開始日、終了日(期間ではなく、ON/OFFのように設定することも可能)
- ② 送信後のメッセージのカスタマイズ

✓目的・手段に応じて設定するとよい

ポイント

#### V.回答の集計・分析

#### ◆Microsoft Forms上で集計・分析

- ・集計グラフ、回答の傾向を自動生成
- 面倒な作業をせずにデータの傾向を把握できる
- ◆その他の方法
  - ダウンロードしてExcel、SPSS、Rなどで分析





### 回答データの要約が表示された

E Forms	スイ-	- ツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調	間査 - 保存済み		
			の プレビュー の テーマ	共有 …	
	質問		応答 1		
	スイーツとお酒の妓	子き嫌いについてのアンケー	卜調査		
	<b>1</b> 応答	<b>00:38</b> 完了するのにかかった平均時間	<b>アクティブ</b> <sup>状態</sup> …	ı ج	回答数、平均回答時間、 受付状況、回答の集計を
	結果の表示		<b>隆田</b> Excel で開く	4	閲覧できる
	1. あなたの性別をお答え <sup>詳細</sup>	ください			
	● 男性	0			
	🔴 女性	0			
	● 答えたくない	1			
	2. あなたはスイーツが好 詳細	きですか			
	47余	1			
	<ul> <li>どちらかといえば好き</li> </ul>	0			
	● どちらかといえば嫌い	0			
	<ul><li>嫌い</li></ul>	0			
	● どちらともいえない	0			
	- <del>2</del> 0#	0			

#### 【紹介のみ】 設問ごとの詳細を見るには



#### 【紹介のみ】 回答者ごとの詳細を見るには(1/4)

	Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み				
				の プレビュー 🖓 テーマ	共有	•••
		質問		応答 1		
		スイーツとお酒の好き嫌い	いについてのアンケート調	查		
1	)「結果の君 クリッ	表示」を ク	<b>00:38</b> 完了するのにかかった平均時間	<b>アクティブ</b> <sub>状態</sub>		
		結果の表示		<b>X</b> E Excel で開く		

#### 【紹介のみ】 回答者ごとの詳細を見るには(2/4)



#### 【紹介のみ】 回答者ごとの詳細を見るには(3/4)



# (紹介のみ) 回答者ごとの詳細を見るには(4/4)






#### 【紹介のみ】 ダウンロードする

···· Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み	?
	の プレビュー 🖓 テーマ	マ 共有 …
	質問 応答 1	-
	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 	 crelで閚く」を
		リックすると
	1 00:38 <b>アクティブ</b>	
	心合 元「するのにかかった平均時間 次態	
	結果の表示 結果の表示	

#### 【<sup>紹介のみ】</sup> その他の機能(1/2)

···· Forms	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査 - 保存済み	?
	の プレビュー 🖓 テーマ	共有 …
	質問応答・1	
	スイーツとお酒の好き嫌いについてのアンケート調査	
	1       00:38       アクティブ         応答       完了するのにかかった平均時間       状態	・」を ック
	A 結果の表示 Excel で開く	

# 【紹介のみ】 その他の機能(2/2)





#### 「応答」タブで回答データを閲覧できる

#### 1. 要約

- 回答数、平均回答時間、設問後のと集計などを閲覧できる
- 印刷やURL生成して関係者への配信も可能
- 回答したデータを一括で削除できる(プレビューで回答したデータの削除に 役立つ)

#### 2. 結果の表示

- •回答者ごとのデータを閲覧できる
- ・印刷や削除も可能
- 3. より詳しい分析をするには
  - Excel形式でダウンロードできる

### 【まとめ】

## Webアンケートサービスの1つである「Microsoft Forms」によるアンケート作成・配信・回答の分析を解説しました。

#### 1. アンケート調査について

- ・必要になる場面
- ・質問のしかた、回答形式
- 2. Microsoft FormsによるWebアンケート
  - ・アンケート作成
  - アンケートの配信
  - ・回答の分析



- 1. 内田治(2002). すぐわかるEXCELによるアンケートの調査・集計・解析. 東京図書.
- 2. Microsoft Forms のヘルプとラーニング, <u>https://support.microsoft.com/ja-jp/forms</u>, 2022/3/11閲覧.



#### 2022/03/11 作成 2022/07/13 文章を修正